

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.22 Информационные технологии сервиса

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и

Направленность (профиль)

23.03.03.31 Высшая школа автомобильного сервиса

Форма обучения

очная

Год набора

2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд. техн. наук, доцент, Терских В. М.

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Изучение дисциплины «Информационные технологии сервиса» направлено на формирование у студентов системы теоретических и практических знаний, умений и навыков использования современных корпоративных информационных систем в управлении предприятиями автомобильного сервиса.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

1. Сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки в области информационных технологий в профессиональной деятельности.

2. Ознакомление студентов с основными информационными системами управления производством (1С, CRM, DMS и др.).

3. Ознакомление с методами разработки и внедрения корпоративных информационных систем на практике.

4. Понимание студентами роли современных информационных систем в управлении предприятием, их классификаций и умение проводить сравнительный анализ конкретных систем.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-4: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>	
ОПК-4.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий и владеет основами их использования в профессиональной деятельности автомобильного сервиса	Теоретические основы современных корпоративных информационных систем и программных средств, используемых в управлении предприятиями автомобильного сервиса. Классифицировать и проводить сравнительный анализ современных информационных технологий и программных средств для автомобильного сервиса, с целью выявления наиболее предпочтительных для конкретного предприятия. Основными информационными технологиями и программными средствами, используемыми предприятиями автомобильного сервиса, а также методами их внедрения на практике.
<b>ПК-9: Способность организовывать работы по ТО и РАТС с использованием информационных технологий завода-изготовителя</b>	

ПК-9.1: Использует информационные технологии завода изготовителя при организации работ по ТО и Р АТС	современные информационные технологии заводо-изготовителей, их возможности, особенности, цели и задачи, а также перспективные направления их развития; использовать информационные технологии заводо-
	изготовителей при организации работ по ТО и Р автотранспортных средств; спецификой организации работы по ТО и Р автотранспортных средств с использованием информационных технологий завода- изготовителя

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>2 (72)</b>	
занятия лекционного типа	1 (36)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2 (72)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Общие сведения. Информационные технологии в сфере автомобильного сервиса</b>									
	1. Общие сведения. Информационные технологии в сфере автомобильного сервиса	4							
	2. Общие сведения. Информационные технологии в сфере автомобильного сервиса			4					
	3. Общие сведения. Информационные технологии в сфере автомобильного сервиса							8	
<b>2. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.</b>									
	1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием	4							
	2. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием			4					
	3. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием							8	
<b>3. Применение современных информационных технологий в автомобильном сервисе</b>									

1. Применение современных информационных технологий в автомобильном сервисе	5							
2. Применение современных информационных технологий в автомобильном сервисе			5					
3. Применение современных информационных технологий в автомобильном сервисе							10	
<b>4. Информационная система предприятия</b>								
1. Информационная система предприятия	5							
2. Информационная система предприятия			5					
3. Информационная система предприятия							10	
<b>5. Реализация возможностей Интернет в сфере автомобильного сервиса</b>								
1. Реализация возможностей Интернет в сфере автомобильного сервиса	4							
2. Реализация возможностей Интернет в сфере автомобильного сервиса			4					
3. Реализация возможностей Интернет в сфере автомобильного сервиса							8	
<b>6. Корпоративные информационные системы</b>								
1. Корпоративные информационные системы	5							
2. Корпоративные информационные системы			5					
3. Корпоративные информационные системы							10	
<b>7. Подходы к автоматизации.</b>								
1. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии	5							
2. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии			5					

3. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии							10	
<b>8. Построение типового плана внедрения</b>								
1. Построение типового плана внедрения	4							
2. Построение типового плана внедрения			4					
3. Построение типового плана внедрения							8	
Всего	36		36				72	



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Олейник П. П. Корпоративные информационные системы: для бакалавров и специалистов(Санкт-Петербург: Питер).
2. Логинов В. Н. Информационные технологии управления: учебное пособие по специальности "Государственное и муниципальное управление"(Москва: КноРус).
3. Черников Б.В. Информационные технологии управления: учебник.; рекомендовано УМО в области экономики(М.: ИНФРА-М).
4. Абдикеев Н.М., Китова О.В. Информационные системы управления: учебник(М.: ИНФРА-М).
5. Куправа Т. А. Управление торговлей 1С:8.2. Редакция 11. Внедрение и применение(Москва: ДМК-Пресс).
6. Романова Ю. Д., Милорадов К.А., Дьяконова Л.П., Женова Н.А. Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса: Учебник(Москва: НИЦ ИНФРА-М).
7. Селищев Н. 1С:Бухгалтерия 8.3 для бухгалтера(Санкт-Петербург: Питер).
8. Коюпченко И.Н., Шишов В.В. Информационные технологии управления бизнес-процессами: [учеб.-метод. материалы к изучению дисциплины для ...38.04.02.16 Стратегическое управление, 38.04.02.17 Управление проектом (в том числе по отраслям)](Красноярск: СФУ).
9. Погосян В. М., Костылев С. И., Руднев С. Г. Информационные технологии на транспорте: учебное пособие(Санкт-Петербург: Лань).
10. Мигаль В. Д., Мигаль В. П. Методы технической диагностики автомобилей: Учебное пособие(Москва: Издательский Дом "ФОРУМ").
11. Федотова Е.Л. Информационные технологии и системы: Учебное пособие(Москва: Издательский Дом "ФОРУМ").
12. Эминов Б. Ф., Эминов Ф. И. Корпоративные информационные системы: учебное пособие(Казань: КНИТУ-КАИ).
13. Якунин Ю. Ю. Корпоративные информационные технологии и СУБД: учеб.-метод. пособие для лаб. работ студентов спец. 220100.62 "Системный анализ и управления"(Красноярск: СФУ).
14. Блюмин А. М., Феоктистов Н. А. Мировые информационные ресурсы: учеб. пособие(Москва: "Дашков и К").
15. Карташевич А.Н., Белоусов В. А. Диагностирование автомобилей. Практикум: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
16. Толокнова А. Н. Информационные технологии на транспорте: методические указания(Самара: СамГАУ).

**4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Windows 10 Professional 64bit Russian контракт № 149/2018-ay/A/эф;
2. Office Professional Plus 2016 Russian Russian контракт № 53/2019-ay/A/эф;
3. ESET Endpoint Antivirus идентификатор 3AJ- DPA-FNA (до 27.06.2021);
4. Microsoft Visio Professional 2007 Russian Academic OPEN No Level Sku: D87-02968. Сертификат Microsoft Open License №43158512 от 07.12.2007;
5. С++Builder 2009 Professional Academic (Concurrent) #35920-#35922 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
6. Delphi 2009 Professional Academic (Concurrent)#35923-#35925 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
7. RAD Studio 2009 Professional Academic (Concurrent) #35926-#35928 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
8. Mathcad 14.0 English Media Kit Itemnumber: MED-6062-CD-140 Приложение 1 к Свидетельству о регистрации программного продукта ЗАО «Аксофт». Дата регистрации: октябрь 2007 г.;
9. MATLAB International Academic Edition Individual Лицензионное свидетельство ЗАО «СофтЛайнТрейд» от 1.12.2008;
10. Solid Works 2019. Подписка Solid Works CAMPUS Договор-оферта ЗАО «СофтЛайнТрейд» №Tr011283 от 27.02.2014;
11. Microsoft® Visual Studio® Pro 2015 льготный период активации;
12. Компас 17. Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Компас 17 ц-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
13. Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
14. 3Ds Max 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
15. AutoCad 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
16. AutoCAD Mechanical 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
17. CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
18. Photoshop Extended CS3 Russian version Win Educ Сертификат от Софтлайна бессрочно CE0712353;
19. Комплекс 2014 SP5 Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Ец-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
20. Ansys17. ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution (10/100)-TECS договор №1675-Т/2015-СФО/4706/15 23 декабря 2015г. ЗАО <<КАДФЕМ Си-Ай-Эс>>;
21. VirtualBox. лицензии GPL v2;
22. 7 zip. лицензии GNU.

#### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Электронная база информационных документов ГК «Медведь-Холдинг».
2. Ресурсы научной библиотеки СФУ <http://edu.sfu-kras.ru/>

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Учебный цех ГК «Медведь-Холдинг» для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа. Специализированная мебель, доска меловая, проектор, экран, компьютер. 72 посадочных мест.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа. Учебно-лабораторные макеты. Компьютер, 16 столов, стулья. Подключение к сети Интернет (неограниченный доступ) и доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.